

RELATÓRIO DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

3º trimestre de 2025

Julho - Agosto - Setembro

Florianópolis, Outubro de 2025



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DO ESTADO DE SANTA CATARINA
- IPREV-SC

Mauro Luiz de Oliveira
Presidente

Abelardo Osni Rocha Júnior
Diretor de Administração

Liamara Meneguetti
Diretora de Previdência

Gustavo de Lima Tengan
Diretor Jurídico

Yuri Carione Engelke
Diretor de Investimentos

Rodrigo Guilherme Quint
Gerente de Administração, Finanças e Contabilidade

Humberto Dias Filho
Gerente de Apoio Operacional

Daniel André Noebauer
Gerente de Gestão de Pessoas

Décio Woll Regis
Gerente de Tecnologia da Informação e Governança Eletrônica

Rodrigo Nascimento Santiago
Gerente de Planejamento

Gerson Luiz da Cruz
Gerente de Pensões

Adriana Lemser Dias
Gerente de Inativos

Simone Araujo Butemberg
Gerente de Diligências

Cristine Daniela Rachor Panzenhagen
Gerente de Atendimento

Beatriz Aly Rafaelli
Gerente de Compensação Previdenciária

Alex dos Santos
Gerência de Folha de Pagamento

Ana Paula Scoz Silvestre Aguiar
Gerente do Contencioso Administrativo

Marcelo de Oliveira Ganzo
Gerente de Contencioso Judicial

Sheila Vanessa Fortuna Ferreira
Gerente de Avaliação e Cálculo

Jean Jacques Dressel Braun
Gerente de Investimentos

Aliceana de Andrade Graciosa
Gerente de Riscos

Equipe Técnica:

Abelardo Osni Rocha Júnior
Diretor de Administração

Rodrigo Nascimento Santiago
Gerente de Planejamento

Mario Luiz Marques Tavares
Administrador

Dirnéle Carneiro Garcez
Especialista em Gestão de Processos EPROC-SEPLAN

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO

- 01** PERFIL INSTITUCIONAL DO IPREV-SC
- 02** UNIDADE GESTORA
- 03** SC SEGURO - PERFIL DOS SEGURADOS E DEMONSTRATIVO DE RECEITAS E DESPESAS
- 04** SC FUTURO - PERFIL DOS SEGURADOS E DEMONSTRATIVO DE RECEITAS E DESPESAS
- 05** MILITARES - PERFIL DOS SEGURADOS E DEMONSTRATIVO DE RECEITAS E DESPESAS
- 06** EVOLUÇÃO DA SITUAÇÃO ATUARIAL
- 07** GESTÃO DE INVESTIMENTOS
- 08** ÓRGÃOS COLEGIADOS
- 09** ATIVIDADES INSTITUCIONAIS
- 10** CANAIS DE ATENDIMENTO
- 11** OUVIDORIA

APRESENTAÇÃO

O presente Relatório de Governança Corporativa do Instituto de Previdência do Estado de Santa Catarina (IPREV-SC), referente ao terceiro trimestre de 2025, tem como finalidade apresentar, de forma sistematizada, transparente e objetiva, as principais ações, resultados e indicadores relacionados à gestão do Regime Próprio de Previdência Social (RPPS) dos servidores públicos estaduais, no período de julho a setembro de 2025.

Este relatório configura-se como um instrumento técnico de prestação de contas e de transparência institucional, destinado aos segurados, beneficiários, órgãos de controle e à sociedade catarinense. Seu propósito é consolidar a cultura de governança pública, contribuindo para o fortalecimento da credibilidade institucional e para a evolução contínua da gestão previdenciária estadual, em alinhamento aos princípios de eficiência, integridade e responsabilidade na administração pública.

A elaboração deste documento está fundamentada nos princípios da Governança Corporativa, sejam eles:

- I) Transparência: assegurar o acesso a informações relevantes, de forma clara, tempestiva e acessível;
- II) Equidade: promover o tratamento justo e isonômico a todos os públicos de interesse;
- III) Prestação de contas (*accountability*): responsabilização pelos atos de gestão e pelos seus resultados;
- IV) Responsabilidade corporativa e social: consideração dos impactos das decisões institucionais sobre a sociedade e o equilíbrio do RPPS.

A metodologia adotada contempla a consolidação de dados provenientes dos sistemas corporativos e das unidades técnico-administrativas do IPREV-SC, que incluem informações das áreas de benefícios, arrecadação, investimentos, contabilidade, atuária, *compliance* e controle interno. O conteúdo está alinhado às diretrizes do Programa de Certificação Institucional e Modernização da Gestão dos Regimes Próprios de Previdência Social (Pró-Gestão RPPS), coordenado pela Secretaria de Previdência do Ministério da Previdência, e à legislação previdenciária aplicável no âmbito federal e estadual.

Ao apresentar os resultados do terceiro trimestre de 2025, este relatório reafirma o compromisso do IPREV-SC com a boa governança, a sustentabilidade do regime previdenciário e a excelência na prestação dos serviços públicos, em consonância com os princípios constitucionais que regem a administração pública.

1. PERFIL INSTITUCIONAL DO IPREV-SC

1.1 Histórico institucional

O Instituto de Previdência do Estado de Santa Catarina (IPREV-SC) é uma autarquia estadual vinculada à Secretaria de Estado da Administração e reestruturada por meio da Lei Complementar nº 412, de 26 de junho de 2008, com a finalidade de gerir o Regime Próprio de Previdência Social (RPPS) dos servidores públicos estaduais.

Sua origem remonta ao antigo Montepio de Seguridade dos Servidores Estaduais (fundado em 1909), de caráter assistencial. Ao longo de sua evolução institucional, destacam-se marcos legais como a Lei nº 3.138, de 1962, que reorganizou o sistema previdenciário estadual, e a Lei Complementar nº 129, de 1994, que atualizou suas disposições.

A partir da Emenda Constitucional nº 20/1998, o Regime Próprio de Previdência do Estado de Santa Catarina passou a operar sob o formato contributivo, com base no equilíbrio financeiro e atuarial. Reformas posteriores, por meio das Leis Complementares nº 266/2004, nº 412/2008 e nº 662/2015 e nº 773/2021, consolidaram sua estrutura atual e adaptaram seu modelo de gestão às exigências normativas federais e estaduais.

No presente, o referido instituto é responsável pela concessão, manutenção e revisão dos benefícios previdenciários dos servidores públicos civis do Poder Executivo e de seus dependentes.

1.2 Segregação das massas previdenciárias

Os segurados do Regime Próprio de Previdência Social do Estado de Santa Catarina (RPPS/SC) estão vinculados a dois fundos previdenciários distintos e em operação: o SC Seguro, estruturado sob o regime de repartição simples, que abrange os servidores com ingresso até 31 de dezembro de 2023; e o SC Futuro, instituído sob o regime de capitalização, direcionado aos servidores que passaram a integrar o quadro estadual a partir de 1º de janeiro de 2024.

1.3 Identidade institucional

1.3.1 Missão

"Promover, implementar e executar políticas de benefícios previdenciários aos servidores públicos do Estado de Santa Catarina e seus dependentes, com responsabilidade social, de forma célere, sustentável, equilibrada, solidária e contributiva entre os segurados".

Essa missão reflete o compromisso do IPREV-SC com a boa governança, a proteção dos direitos previdenciários e a excelência na gestão pública.

1.3.2 Visão

"Conceder e pagar, de forma equânime, os benefícios previdenciários de todos os poderes e órgãos, com recursos das contribuições previdenciárias e outros ativos geradores de renda".

1.3.3 Valores

"Comprometimento, Responsabilidade, Legalidade, Segurança, Confiança, Celeridade, Ética e Transparência".

1.4. Estrutura Organizacional

A estrutura organizacional do Instituto é composta por 27 unidades administrativas, distribuídas entre dezesseis gerências, quatro diretorias, duas coordenações e duas assessorias, além do Gabinete da Presidência, do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal, que integram os níveis estratégicos e superiores da gestão institucional, conforme observado na Tabela 1.

Tabela 1 - Identificação das diretorias, gerências e setores e suas respectivas atribuições.

SIGLA	UNIDADE	SETOR	FUNÇÃO	CARGO	AGENTE
CONAD	Conselho	Conselho de Administração	Responsável pelas deliberações e decisões estratégicas	Presidente do Conselho de Administração	Julie Anne Saut
COFIS	Conselho	Conselho Fiscal	Responsável pela fiscalização dos atos dos administradores	Presidente do Conselho Fiscal	Marcos Felipe
Gabinete da Presidência	Presidência	Presidência do IPREV-SC	Responsável pela representação, execução das políticas e consecução dos objetivos da autarquia	Presidente do IPREV-SC	Mauro Luiz de Oliveira
ASCOM	Assessoria	Assessoria de Comunicação	Responsável pela comunicação interna e externa	Assessor de Comunicação	Fernando Kleis
CIOUV	Coordenação	Coordenação de Controle Interno e Ouvidoria	Responsável pelo controle interno e pela ouvidoria	Coordenadora de Controle Interno e Ouvidoria	Dagmar Diana Fava
-	Assessoria	Assessoria da Presidência do IPREV	Assessora diretamente a Presidência em suas decisões e atividades	Assessor do Presidente	Ernesto Montibeler Filho
CORAFI	Coordenação	Coordenadoria de Auditoria e Fiscalização	Responsável pela auditoria e fiscalização das atividades	Coordenador de Auditoria e Fiscalização	Luciano Pascoal Schwalb
DIAD	Diretoria	Diretoria de Administração	Responsável pela administração geral	Diretor de Administração	Abelardo Osni Rocha Júnior

SIGLA	UNIDADE	SETOR	FUNÇÃO	CARGO	AGENTE
GEAFC	Gerência	Gerência de Adm. de Finanças e Contabilidade	Responsável pela administração financeira e contábil	Gerente de Administração de Finanças e Contabilidade	Rodrigo Quint
GEAPO	Gerência	Gerência de Apoio Operacional	Presta apoio operacional às diversas áreas do IPREV	Gerente de Apoio Operacional	Humberto Dias Filho
GEPEs	Gerência	Gerência de Gestão de Pessoas	Responsável pela gestão de pessoas	Gerente de Gestão de Pessoas	Daniel André Noebauer
GETIG	Gerência	Gerência de Tecnologia da Informação e Governança Eletrônica	Responsável pela tecnologia da informação	Gerente de Tecnologia da Informação	Décio Woll Regis
GEPLA	Gerência	Gerência de Planejamento	Responsável pelo planejamento	Gerente de Planejamento	Rodrigo Nascimento Santiago
DIPR	Diretoria	Diretoria de Previdência	Responsável pela gestão dos benefícios previdenciários	Diretora de Previdência	Liamara Meneghetti
GEPEN	Gerência	Gerência de Pensões	Gerencia os benefícios de pensão	Gerente de Pensões	Gerson Luiz da Cruz
GERIN	Gerência	Gerência de Inativos	Gerencia os benefícios dos servidores inativos	Gerente de Inativos	Adriana Lemser Dias
GEDIL	Gerência	Gerência de Diligências	Realiza diligências e investigações	Gerente de Diligências	Simone Butemberg

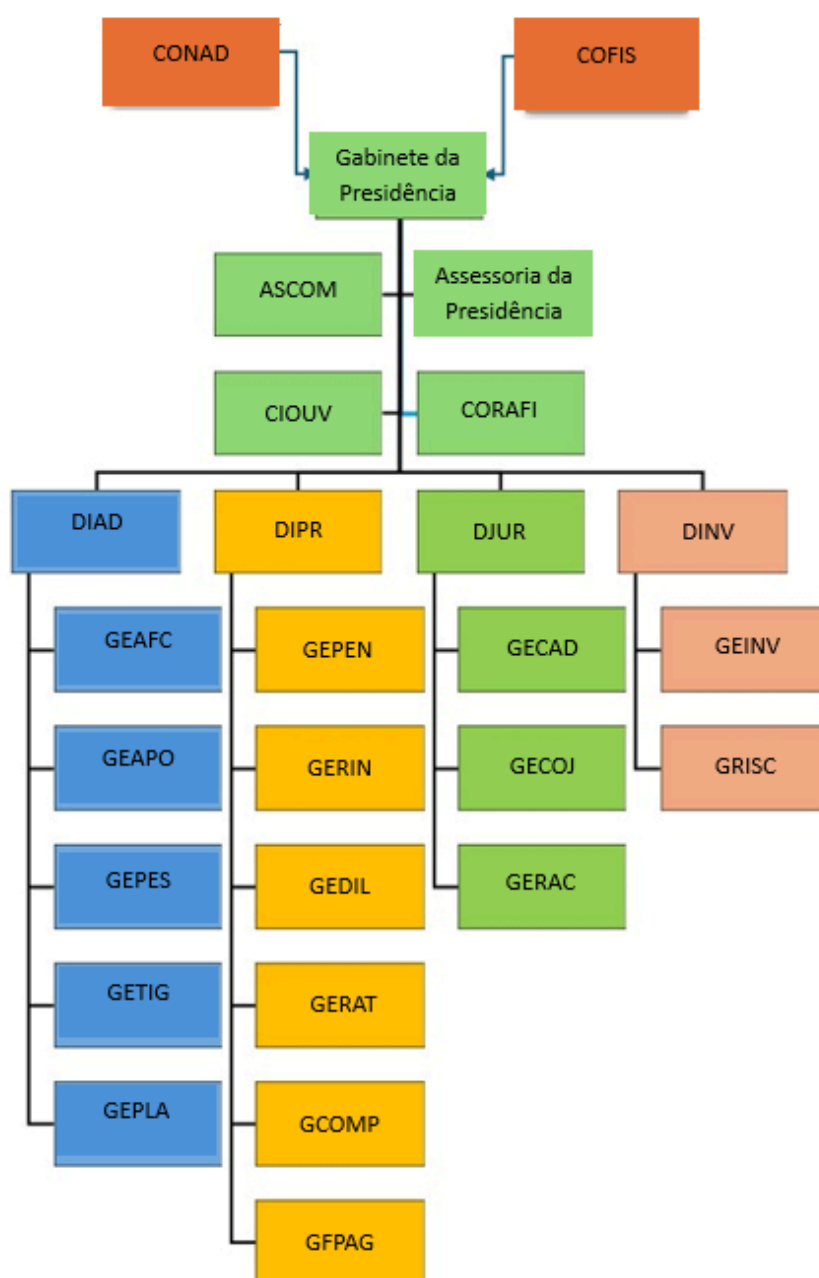
SIGLA	UNIDADE	SETOR	FUNÇÃO	CARGO	AGENTE
GERAT	Gerência	Gerência de Atendimento	Responsável pelo atendimento aos segurados	Gerente de Atendimento	Cristine Panzenhagen
GCOMP	Gerência	Gerência de Compensação Previdenciária	Responsável pela compensação previdenciária	Gerente de Compensação Previdenciária	Beatriz Aly Rafaelli
GFPAG	Gerência	Gerência de Folha de Pagamento	Responsável pela folha de pagamento dos benefícios	Gerente de Folha de Pagamento	Alex dos Santos
DJUR	Diretoria	Diretoria Jurídica	Responsável pelos assuntos jurídicos	Diretor Jurídico	Gustavo de Lima Tengan
GECAD	Gerência	Gerência do Contencioso Administrativo	Responsável pelo contencioso administrativo	Gerente do Contencioso Administrativo	Ana Paula Scoz Silvestre Aguiar
GECJ	Gerência	Gerência do Contencioso Judicial	Responsável pelo contencioso judicial	Gerente do Contencioso Judicial	Marcelo de Oliveira Ganzo
GERAC	Gerência	Gerência de Avaliação e Cálculo	Responsável pela avaliação e cálculo dos benefícios	Gerente de Avaliação e Cálculo	Sheila Vanessa Fortuna Ferreira
DINV	Diretoria	Diretoria de Investimentos	Responsável pela gestão dos investimentos	Diretor de Investimentos	Yuri Carione Engelke
GEINV	Gerência	Gerência de Investimentos	Responsável pela gestão dos investimentos do RPPS	Gerente de Investimentos	Jean Jacques Dressel Braun
GRISC	Gerência	Gerência de Riscos	Responsável pela gestão de riscos	Gerente de Riscos	Aliceana de Andrade Graciosa

Fonte: Elaborado pela equipe técnica, 2025.

A Figura 1 apresenta o organograma da estrutura organizacional do Instituto de Previdência do Estado de Santa Catarina (IPREV), representando de forma hierárquica e funcional a disposição das unidades administrativas que compõem a autarquia. O diagrama evidencia os níveis de governança e gestão, destacando os órgãos colegiados superiores - Conselho de Administração (CONAD) e Conselho Fiscal (COFIS), o Gabinete da Presidência, as diretorias finalísticas e de suporte e suas respectivas gerências vinculadas.

Essa representação visual tem como objetivo proporcionar clareza quanto à estrutura de comando, coordenação e apoio técnico, refletindo a organização interna necessária à execução das atividades institucionais e previdenciárias do IPREV.

Figura 1 - Organograma Estrutura Organizacional



Fonte: Elaborado pela equipe técnica, 2025.

2. UNIDADE GESTORA

A Unidade Gestora 470022, correspondente ao Instituto de Previdência do Estado de Santa Catarina (IPREV), é responsável pela administração dos recursos do Regime Próprio de Previdência Social do Estado (RPPS/SC), assegurando a aplicação adequada das contribuições previdenciárias e a sustentabilidade financeira e atuarial do fundo previdenciário estadual.

Entre suas principais competências, destacam-se o recebimento e controle das contribuições de servidores ativos, aposentados e pensionistas; o registro, acompanhamento e execução das receitas e despesas vinculadas ao RPPS; a gestão dos investimentos, em conformidade com a legislação e com a Política de Investimentos vigente; além do apoio técnico à avaliação atuarial, visando garantir o equilíbrio financeiro e a solvência de longo prazo do regime.

2.1. Despesas

Na tabela 2 estão detalhadas as despesas da unidade gestora do RPPS/SC no terceiro trimestre de 2025.

Tabela 2 – Despesas vinculadas à unidade gestora do RPPS/SC no terceiro trimestre de 2025.

Natureza da despesa ¹	2025		
	Julho	Agosto	Setembro
Custeio	748.174,92	654.430,77	760.460,29
Folha	3.322.387,58	2.492.165,22	2.552.630,47
Investimentos	11.674,94	-	-
PASEP	8.514.010,05	12.397.823,64	8.575.841,91
Total	12.596.247,49	15.544.419,63	11.888.932,67

Fonte: Elaborado com base em dados extraídos do SIGEF, 2025.

¹ Os valores representantes da folha são aqueles contidos na subação 669 (Adm. de pessoal e encargos); do PASEP da subação 13006 (Encargos com PASEP). Os valores referentes aos investimentos pertencem à categoria econômica de despesa de capital (44), as demais despesas correspondem ao custeio.

2.2 Receitas

2.2.1 Taxa de Administração

A taxa de administração consiste em recurso previdenciário vinculado, destinado ao custeio das despesas correntes e de capital necessárias à manutenção, organização e funcionamento da Unidade Gestora do RPPS, conforme estabelece o inciso XXVII do art. 3º da Lei Complementar Estadual nº 412/2008.

Trata-se de instrumento essencial para a garantia da autonomia financeira e administrativa da unidade gestora. Entre suas aplicações, destacam-se o pagamento de pessoal e encargos administrativos, a manutenção de sistemas de tecnologia da informação para controle de contribuições, benefícios e investimentos, além de auditorias, consultorias atuariais e jurídicas.

2.2.2 Valores da taxa de administração

Os valores mensais da taxa de administração, referentes a cada poder ou órgão independente no exercício de 2025, estão apresentadas na Tabela 3.

Tabela 3 - Valores mensais da taxa de administração no exercício de 2025.

Poder/Órgão independente	Valor
Executivo	R\$6.751.214,78
Alesc	R\$279.911,64
MPSC	R\$544.583,37
TJSC	R\$1.705.332,85
TCE	R\$206.295,36
Militares	R\$2.160.788,99
Total	R\$11.648.126,99

Fonte: Elaborado com base em dados extraídos do SIGEF, 2025.

3. SC SEGURO - PERFIL DOS SEGURADOS E DEMONSTRATIVO DE RECEITAS E DESPESAS

Os quantitativos mensais de segurados ativos, inativos e pensionistas serão apresentados de acordo com cada Poder ou órgão independente e o respectivo regime previdenciário.

O SC Seguro - fundo criado pela Lei Complementar Estadual nº 412/2008, que o instituiu em sucessão ao antigo Fundo Financeiro e lhe conferiu a denominação atual - constitui o fundo previdenciário em regime de repartição simples do Estado de Santa Catarina, responsável pelo custeio dos benefícios de aposentadorias, reformas e pensões dos servidores que ingressaram no serviço público estadual até 31 de dezembro de 2023.

3.1 Quantitativo de segurados

Em razão de sua abrangência temporal, o SC Seguro concentra a maior parte da massa previdenciária atualmente sob responsabilidade do IPREV-SC. A composição detalhada desses beneficiários, no terceiro trimestre de 2025, está disposta nas tabelas 4, 5 e 6.

Tabela 4 – Quantitativo mensal de segurados ativos vinculados ao regime previdenciário SC Seguro no terceiro trimestre de 2025.

Poder/Órgão Independente	Julho	Agosto	Setembro
Executivo	36.742	36.636	37.830
Alesc	278	294	290
MPSC	1.061	1.062	1.062
TJSC	6.310	6.304	6.300
TCE	443	443	442
Total	44.834	44.739	45.924

Fonte: Elaborado com base no Demonstrativo de Informações Previdenciárias do Cadprev, 2025.

Tabela 5 – Quantitativo mensal de segurados inativos vinculados ao regime previdenciário SC Seguro, no terceiro trimestre de 2025.

Poder/Órgão	Julho	Agosto	Setembro
Executivo	48.910	48.921	48.777
Alesc	721	723	724
MPSC	231	231	232
TJSC	2.292	2.293	2.295
TCE	383	384	386
Total	52.537	52.552	52.414

Fonte: Elaborado com base no Demonstrativo de Informações Previdenciárias do Cadprev, 2025.

Tabela 6 – Quantitativo mensal de pensionistas vinculados ao regime previdenciário SC Seguro no terceiro trimestre de 2025.

Poder/Órgão	Julho	Agosto	Setembro
Executivo	9.131	9.139	9.141
Alesc	352	354	354
MPSC	109	110	111
TJSC	490	485	487
TCE	103	104	102
Total	10.185	10.192	10.195

Fonte: Elaborado com base no Demonstrativo de Informações Previdenciárias do Cadprev, 2025.

3.2 Receitas:

As receitas brutas ordinárias vinculadas ao SC Seguro - constituídas pelas contribuições patronais, de segurados ativos e de beneficiários - estão demonstradas na tabela 7.

Além disso, as receitas oriundas das compensações previdenciárias estão na tabela 8.

Tabela 7 - Receitas brutas ordinárias vinculadas ao regime previdenciário SC Seguro no terceiro trimestre de 2025.

Poder/Órgão Independente	Julho	Agosto	Setembro
Contribuições previdenciárias do Executivo	R\$182.730.494,60	R\$183.470.279,94	R\$183.678.159,69
Contribuições previdenciárias do TJSC	R\$43.678.641,06	R\$43.962.317,81	R\$43.429.211,48
Contribuições previdenciárias do TCE	R\$6.362.232,18	R\$6.382.621,18	R\$6.282.324,90
Contribuições previdenciárias do Legislativo	R\$6.462.089,43	R\$6.420.074,74	R\$6.412.485,98
Contribuições previdenciárias do MPSC	R\$13.534.844,82	R\$13.558.838,06	R\$13.531.932,34
Outras receitas	R\$35.872.657,42	R\$27.105.995,11	R\$26.654.258,22
Total	R\$288.640.959,51	R\$280.900.126,84	R\$279.988.372,61

Fonte: Elaborado com base no Relatório Comparativo da Receita Orçada com a Arrecadada extraído do SIGEF, 2025.

Tabela 8 - Relação de valores oriundos de compensação previdenciária no terceiro trimestre de 2025.

Valores compensados entre IPREV e o RGPS					
Competência	Proc. Recebidos	Valores Recebidos	Proc. Pagos	Valores Enviados	Saldo
Julho	7413	3.647.959,36	2602	1.550.226,49	2.097.732,87
Agosto	7447	6.728.567,85	2601	1.001.537,39	5.727.030,46
Setembro	7470	8.646.474,59	2782	11.642.773,91	-2.996.299,32
Total	22.330,00	19.023.001,80	7.985,00	14.194.537,79	4.828.464,01
Valores compensados entre IPREV e outros Regimes de Previdência					
Competência	Proc. Recebidos	Valores Recebidos	Proc. Pagos	Valores Enviados	Saldo
Julho	391	255.650,44	905	750.746,62	-495.096,18
Agosto	405	287.978,53	1123	2.435.662,37	-2.147.683,84
Setembro	439	567.856,27	1196	893.360,47	-325.504,20
Total	1235	1.111.485,24	3224	4.079.769,46	-2.968.284,22

Fonte: Elaborado com base nos dados da Diretoria da Previdência e no Relatório de Controle interno, 2025.

3.3 Despesas:

A tabela 9 exibe as despesas do fundo previdenciário SC Seguro no terceiro trimestre de 2025.

Tabela 9 - Despesas vinculadas ao regime previdenciário SC Seguro no terceiro trimestre de 2025.

Poder/Órgão	Julho ¹	Agosto	Setembro
Executivo	R\$784.657.955,71	R\$524.367.493,12	R\$527.499.773,90
Legislativo	R\$31.866.123,08	R\$29.648.995,62	R\$29.417.771,84
Ministério Público	R\$16.294.165,94	R\$16.533.484,46	R\$16.580.585,14
Judiciário	R\$63.949.709,32	R\$61.159.636,45	R\$60.718.274,71
Tribunal de Contas	R\$21.584.141,95	R\$16.078.581,53	R\$16.113.409,21
RPV ²	R\$946.541,59	R\$730.084,98	R\$1.136.785,80
Extrajudiciais ²	R\$8.785.729,82	R\$6.828.400,70	R\$6.916.997,70
Ipalesc ²	R\$1.638.282,29	R\$1.087.638,68	R\$1.072.155,96
Total	R\$929.722.649,70	R\$656.434.315,54	R\$659.455.754,26

Fonte: Elaborado com base no Relatório de Execução Orçamentária por subação, extraído do SIGEF, 2025.

¹ Considerando 1ª parcela do 13º Salário

²Despesas pagas diretamente pelo Tesouro Estadual

3.4 Insuficiência previdenciária:

A principal característica desse fundo previdenciário é estar constituído sob o regime de repartição simples, no qual as contribuições dos servidores ativos financiam os benefícios pagos a inativos e pensionistas.

Os dados extraídos em junho de 2025 indicam uma razão de servidores ativos para beneficiários de 0,73, o que evidencia a tendência ao déficit atuarial e ao agravamento da insuficiência financeira do regime, além de reforçar a necessidade de cobertura do déficit previdenciário pelo Tesouro do Estado.

Os dados da insuficiência previdenciária estão demonstrados na tabela 10.

Tabela 10 – Dados da insuficiência previdenciária do fundo SC Seguro no terceiro trimestre de 2025.

Poder/Órgão Independente	Julho ¹	Agosto	Setembro
Executivo	R\$597.571.705,46	R\$342.253.154,41	R\$323.260.425,75
Legislativo	R\$24.524.038,60	R\$24.517.827,17	R\$24.432.656,32
Ministério Público	-	-	-
Judiciário	-	-	-
Tribunal de Contas	R\$15.724.535,52	R\$12.716.833,64	R\$7.027.665,88
Militares	R\$241.681.696,68	R\$151.608.249,66	R\$151.967.689,04
Total	R\$879.501.976,26	R\$531.096.064,88	R\$506.688.436,99

Fonte: Elaborado com base em dados extraídos do SIGEF, 2025.

¹ Considerando 1ª parcela do 13º Salário

4. SC FUTURO - PERFIL DOS SEGURADOS E DEMONSTRATIVO DE RECEITAS E DESPESAS

O SC Futuro constitui um fundo previdenciário estruturado sob o regime de capitalização, instituído pelo Instituto de Previdência do Estado de Santa Catarina (IPREV) em janeiro de 2024, conforme disposto na Lei Complementar nº 848/2023.

Esse fundo tem como finalidade garantir a formação de reservas individuais destinadas ao custeio futuro dos benefícios previdenciários dos servidores que ingressaram no serviço público estadual a partir da referida data, assegurando equilíbrio financeiro e sustentabilidade de longo prazo ao Regime Próprio de Previdência Social.

4.1 Quantitativo de Segurados

A Tabela 11 apresenta o quantitativo mensal de segurados ativos vinculados ao regime previdenciário SC Futuro durante o terceiro trimestre de 2025, permitindo o acompanhamento evolutivo do número de participantes e a análise do comportamento de ingresso no novo modelo previdenciário estadual.

Tabela 11 - Quantitativo mensal de segurados ativos vinculados ao regime previdenciário SC Futuro no terceiro trimestre de 2025.

Poder/Órgão Independente	Julho	Agosto	Setembro
Executivo	5.520	5.784	5.866
Legislativo	37	36	36
Judiciário	488	502	517
Ministério Público	48	51	51
Tribunal de Contas	3	3	3
Total	6.096	6.376	6.473

Fonte: Elaborado com base no Demonstrativo de Informações Previdenciárias do Cadprev, 2025.

4.2 Receitas:

A Tabela 12 apresenta a discriminação das receitas brutas vinculadas ao fundo previdenciário SC Futuro durante o terceiro trimestre de 2025. Essas receitas são compostas, predominantemente, pelas contribuições patronais e contribuições dos segurados ativos, que representam as principais fontes de ingresso do fundo.

Os valores demonstrados possibilitam o monitoramento da arrecadação previdenciária e a avaliação da capacidade de capitalização do SC Futuro, em conformidade com os parâmetros legais e com a Política de Investimentos vigente.

Tabela 12 - Receitas brutas vinculadas ao regime previdenciário SC Futuro no terceiro trimestre de 2025

Poder/Órgão Independente	Julho	Agosto	Setembro
Contribuições previdenciárias do Executivo	7.195.961,90	7.545.263,10	7.754.156,26
Contribuições previdenciárias do Judiciário	1.082.735,38	1.142.936,52	1.158.280,26
Contribuições previdenciárias do TCE	14.918,18	14.918,18	14.918,18
Contribuições previdenciárias do Legislativo	82.233,82	82.226,16	82.650,36
Contribuições previdenciárias do MPSC	126.529,36	131.865,60	133.850,58
Outras receitas	583.556,94	635.909,56	782.384,17
Total	R\$9.085.935,58	R\$9.553.119,12	R\$9.926.239,81

Fonte: Elaborado com base no Relatório Comparativo da Receita Orçada com a Arrecadada extraído do SIGEF, 2025.

4.3 Despesas:

Em razão do curto período de vigência do regime previdenciário SC Futuro, não foram registradas, até o momento, despesas vinculadas ao referido fundo. Considerando a fase inicial de implantação e a natureza de capitalização do modelo, os recursos arrecadados permanecem destinados à formação de reservas financeiras individuais, que serão utilizadas futuramente para o pagamento dos benefícios previdenciários, conforme as regras estabelecidas na Lei Complementar nº 848/2023 e na Política de Investimentos do RPPS/SC.

5. MILITARES - PERFIL DOS SEGURADOS E DEMONSTRATIVO DE RECEITAS E DESPESAS

Paralelamente ao regime civil administrado pelo IPREV-SC, o estado conta com o Sistema de Proteção Social dos Militares, regulamentado em âmbito nacional pela Lei nº. 13.954/2019 e instituído pela Emenda Constitucional nº 89/2022 da Assembleia Legislativa de Santa Catarina (ALESC). Esse sistema tem como finalidade assegurar benefícios específicos aos militares estaduais, como reforma, pensão militar, assistência à saúde e outras garantias.

Diferentemente do regime civil, o sistema militar possui regras próprias quanto ao tempo de serviço, às hipóteses de reforma por incapacidade e à concessão de pensões. Embora financiado pelas contribuições dos militares ativos, inativos e pensionistas, sua sustentabilidade também depende de aportes do Tesouro Estadual, já que não se estrutura como regime de capitalização, mas sim como um modelo especial de proteção social.

5.1 Quantitativo de segurados

Na tabela 13 temos o quantitativo de segurados militares, separados por Ativos, Inativos e Pensionistas

Tabela 13 – Quantitativo mensal de segurados militares no terceiro trimestre de 2025.

Poder/Órgão Independente	Julho	Agosto	Setembro
Ativos	11.884	11.859	11.836
Inativos	12.171	12.166	12.180
Pensionistas	3.216	3.211	3.214
Total	27.271	27.236	27.230

Fonte: Elaborado com base no Demonstrativo de Informações Previdenciárias do Cadprev, 2025.

5.2 Receitas, despesas e insuficiência:

As receitas brutas ordinárias vinculadas aos Militares - constituídas pelas contribuições dos segurados ativos e de beneficiários - destacando que não existe contribuição patronal relativa aos Militares - bem como as despesas estão demonstradas na tabela 14, juntamente com os dados da insuficiência previdenciária.

5.2 Receitas, despesas e insuficiência:

A Tabela 14 apresenta a demonstração das receitas brutas ordinárias vinculadas ao Regime Próprio de Previdência dos Militares do Estado de Santa Catarina, compostas pelas contribuições dos segurados ativos e dos beneficiários. Ressalta-se que não há contribuição patronal correspondente a este grupo.

Na mesma tabela, são evidenciadas as despesas previdenciárias e o respectivo resultado de insuficiência financeira, possibilitando a análise do equilíbrio entre arrecadação e desembolso do regime militar no terceiro trimestre de 2025.

Tabela 14 - Receitas brutas ordinárias vinculadas ao regime previdenciário SC Seguro no terceiro trimestre de 2025.

Poder/Órgão Independente	Julho	Agosto	Setembro
Receitas de contribuições	R\$28.430.387,77	R\$28.429.963,84	R\$28.538.814,64
Despesas com benefícios ¹	R\$270.028.766,68	R\$179.858.040,01	R\$180.666.207,74
Insuficiência Financeira	-R\$24.168.169.668,00	-R\$15.160.824.966,00	-R\$15.196.768.904,00

Fonte: Elaborado com base no Relatório Comparativo da Receita Orçada com a Arrecadada, Execução orçamentária e relatório contábil de Insuficiência Financeira, extraído do SIGEF, 2025.

¹ Considerando 1ª parcela do 13º Salário

6. EVOLUÇÃO DA SITUAÇÃO ATUARIAL

A Lei nº 9.717, de 27 de fevereiro de 1998, recepcionada pelo art. 9º da Emenda Constitucional nº 103/2019, até a edição da lei complementar mencionada no art. 40, § 22, da Constituição Federal, estabelece normas gerais para a organização e o funcionamento dos Regimes Próprios de Previdência Social (RPPS) dos servidores públicos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios. O art. 1º determina que tais regimes devem observar princípios gerais de contabilidade e atuária, com o objetivo de assegurar o Equilíbrio Financeiro e Atuarial (EFA) do sistema.

Conforme a legislação vigente, os RPPS devem realizar avaliações atuariais iniciais e periódicas, em cada balanço, utilizando parâmetros gerais definidos para sua estrutura, com a finalidade de revisar o plano de benefícios previdenciários e o plano de custeio.

Para a elaboração do Estudo e Avaliação Atuarial 2025, adotou-se como data-base para a extração dos dados cadastrais, funcionais e remuneratórios dos segurados e beneficiários do RPPS do Estado de Santa Catarina o último dia do mês de setembro do exercício em análise, 30/09/2024, e como data focal o último dia do ano civil, 31/12/2024, em conformidade com a legislação previdenciária aplicável, de modo que as obrigações do Plano de Benefícios terão início no primeiro dia do exercício subsequente.

A Tabela 15a apresenta as projeções atuariais dos planos financeiros e previdenciários para o período de 2021 a 2025, enquanto a Tabela 15b evidencia a evolução atuarial do sistema de proteção dos militares no mesmo intervalo de tempo.

Tabela 15a – Evolução atuarial do RPPS do estado de Santa Catarina no período de 2021 a 2025 (previdenciário e financeiro.)

Ano-Base	2021	2022	2023	2024	2025 - SCFUTURO	2025 - SCSEGURO
Data-Base	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2024
Quantidade de Servidores Ativos	47.625	46.349	48.271	47.598	930	45.422
Remuneração Média (em R\$)	7.420,53	7.748,87	9.324,91	9.673,75	5.354,52	10.153,18
Quantidade de Beneficiários	59.199	61.290	61.918	62.005	0	62
Provento Médio (em R\$)	7.163,41	7.015,65	9.005,99	9.356,13	0	9.549,53
Total de Segurados	106.824	107.639	110.189	109.603	930	45.484
Proporção Ativos/Beneficiários	0,8	0,76	0,78	0,77	0	732,61
Folha Mensal de Ativos (em R\$)	353.402.702,87	359.152.405,17	450.122.951,77	460.451.152,50	4.979.703,60	461.177.741,96
Folha Mensal de Benefícios (em R\$)	424.066.589,44	429.988.900,17	557.632.918,10	580.126.840,65	0	592.070,86
Folha Benefícios/Folha Ativos (%)	120,00%	119,72%	123,88%	125,99%	0,00%	0,13%
VABF - Benefícios Concedidos (em R\$)	97.182.990.771,28	60.014.122.830,78	75.912.191.511,76	81.822.896.268,13	0	82.712.466.825,41
VABF - Benefícios a Conceder (em R\$)	102.460.319.113,09	38.073.040.531,48	50.050.606.989,85	55.770.851.404,83	299.176.102,44	50.688.772.392,03
VABF - Custo Total (R\$ milhões)	199.643.309.884,37	98.087.163.362,26	125.962.798.501,61	137.593.747.672,96	299.176.102,44	133.401.239.217,44
FSF - Folha Salarial Futura (em R\$)	53.340.994.285,73	41.351.431.397,20	50.306.748.742,75	53.562.747.672,96	1.127.712.598,24	57.871.902.308,38
Custo VABF (em % da FSF)	374,28%	237,20%	250,39%	247,34%	26,53%	230,51%

Direitos de Contribuição Normal (em R\$)	30.178.757.683,39	28.954.461.143,22	36.367.126.243,04	37.972.132.395,22	320.179.717,29	34.549.895.818,52
Compensação Financeira (em R\$)	19.964.330.988,44	8.827.844.702,60	10.077.023.863,99	4.499.953.916,66	14.958.804,60	4.395.469.139,30
Déficit/Superávit Base (em R\$)	149.500.221.212,54	60.304.857.516,44	79.518.648.394,58	95.121.661.361,08	35.962.419,45	94.455.874.259,62
Déficit/Superávit Base (% FSF)	280,27%	145,83%	158,07%	177,59%	3,19%	163,22%
Contribuição Normal dos Servidores (em %)	14,00%	14,00%	14,00%	14,00%	14,00%	14,00%
Contribuição Normal do Ente (em %)	28,00%	28,00%	28,00%	28,00%	14,00%	28,00%
Regime Financeiro	Capitalização	Capitalização	Capitalização	Capitalização	Capitalização	Repartição
Método de Financiamento	Idade de Entrada Normal	Crédito Unitário Projetado	Crédito Unitário Projetado	Crédito Unitário Projetado	Crédito Unitário Projetado	Crédito Unitário Projetado
Tábua de Mortalidade Geral	IBGE 2018 Separada por Sexo	IBGE 2019 Separada por Sexo	IBGE 2020 Separada por Sexo	AT-2000 Separada por Sexo	AT-2000 Separada por Sexo	AT-2000 Separada por Sexo
Tábua de Entrada em Invalidez	Álvaro Vindas	Álvaro Vindas	Álvaro Vindas	Álvaro Vindas	Álvaro Vindas	Álvaro Vindas
Crescimento Salarial de Ativos	2,03% ao ano	2,13% ao ano	1,81% ao ano	1,93% ao ano	1,95% ao ano	1,95% ao ano
Taxa de Juros e Desconto Atuarial	0,00% ao ano	4,50% ao ano	4,50% ao ano	4,50% ao ano	4,50% ao ano	4,50% ao ano
Rotatividade	Não Adotado	Não Adotado	Não Adotado	Não Adotado	Não Adotado	Não Adotado
Reposição de Servidores	Não Adotado	Não Adotado	Não Adotado	Não Adotado	Não Adotado	Não Adotado
Fator de Capacidade	100%	100%	98,22%	98,22%	98,22%	98,22%

Fonte: Relatório de Gestão Atuarial, 2025.

Tabela 15b – Evolução atuarial do RPPS do estado de Santa Catarina no período de 2021 a 2025 (Militares).

Ano-Base	2021	2022	2023	2024	2025 - SCFUTURO
Data-Base	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2024
Quantidade de Servidores Ativos	12.903	12.747	12.313	12.059	12.301
Remuneração Média (em R\$)	7.282,23	7.103,82	9.415,56	9.509,97	9.637,56
Quantidade de Beneficiários	15.556	14.281	14.609	14.946	15.129
Provento Médio (em R\$)	8.585,00	8.590,85	10.787,27	10.860,98	10.934,17
Total de Segurados	28.459	27.028	26.922	27.005	27.430
Proporção Ativos/Beneficiários	0,83	0,89	0,84	0,81	0,81
Folha Mensal de Ativos (em R\$)	93.962.613,69	90.552.393,54	115.933.790,28	115.657.507,23	118.551.625,56
Folha Mensal de Benefícios (em R\$)	125.770.260,00	122.685.923,05	157.591.227,43	162.328.162,98	165.423.074,05
Folha Benefícios/Folha Ativos (%)	133,85%	135,49%	135,93%	140,35%	139,54%
VABF - Benefícios Concedidos (em R\$)	35.437.476.505,20	20.152.709.244,39	25.230.339.589,64	27.535.346.536,69	27.764.855.327,00
VABF - Benefícios a Conceder (em R\$)	43.537.013.687,51	11.613.689.878,94	14.586.786.516,24	16.033.826.576,44	16.478.844.375,11
VABF - Custo Total (R\$ milhões)	78.974.490.192,71	31.766.399.123,33	39.817.126.105,88	43.569.173.113,13	44.243.699.702,11
FSF - Folha Salarial Futura (em R\$)	22.415.759.438,61	13.444.852.481,27	16.839.932.194,26	17.208.786.845,78	17.545.905.666,29
Custo VABF (em % da FSF)	352,32%	236,27%	236,44%	253,18%	252,16%

Direitos de Contribuição Normal (em R\$)	10.645.976.197,23	4.747.181.409,79	5.948.991.136,08	5.502.226.744,82	6.136.990.501,96
Compensação Financeira (em R\$)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Déficit/Superávit Base (em R\$)	68.328.513.995,48	27.019.217.713,54	33.868.134.969,80	38.066.946.368,31	38.106.709.200,15
Déficit/Superávit Base (% FSF)	86,52%	85,06%	85,06%	87,37%	86,13%
Contribuição Normal dos Servidores (em %)	14,00%	14,00%	14,00%	14,00%	14,00%
Contribuição Normal do Ente (em %)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Regime Financeiro	Capitalização	Capitalização	Capitalização	Capitalização	Capitalização
Método de Financiamento	Idade de Entrada Normal	Crédito Unitário Projetado	Crédito Unitário Projetado	Crédito Unitário Projetado	Crédito Unitário Projetado
Tábua de Mortalidade Geral	IBGE 2018 Separada por Sexo	IBGE 2019 Separada por Sexo	IBGE 2020 Separada por Sexo	AT-2000 Separada por Sexo	AT-2000 Separada por Sexo
Tábua de Entrada em Invalidez	Álvaro Vindas	Álvaro Vindas	Álvaro Vindas	Álvaro Vindas	Álvaro Vindas
Crescimento Salarial de Ativos	2,03% ao ano	2,13% ao ano	1,81% ao ano	1,93% ao ano	1,95% ao ano
Taxa de Juros e Desconto Atuarial	0,00% ao ano	4,50% ao ano	4,50% ao ano	4,50% ao ano	4,50% ao ano
Rotatividade	Não Adotado	Não Adotado	Não Adotado	Não Adotado	Não Adotado
Reposição de Servidores	Não Adotado	Não Adotado	Não Adotado	Não Adotado	Não Adotado
Fator de Capacidade	100%	100%	98,22%	98,22%	98,22%

Fonte: Relatório de Gestão Atuarial, 2025.

7. GESTÃO DE INVESTIMENTOS

7.1 Carteira de investimentos

No terceiro trimestre de 2025, os ativos da carteira de investimentos consolidada, apresentaram uma rentabilidade (retorno trimestral) de 3,65%. A rentabilidade da carteira consolidada nos meses de julho, agosto e setembro, assim como o retorno no trimestre foram representados na tabela 16.

Tabela 16 – Rentabilidade da carteira consolidada nos meses de abril, maio e junho

Mês	Rentabilidade	Meta (INPC + 4,50%)
Julho	1,26	0,61
Agosto	1,14	0,16
Setembro	1,21	0,91
Retorno Trimestral/Meta Acumulada	3,65	1,69

Fonte: Elaborado com base no Relatório Mensal dos Investimentos da LDB, 2025

7.2 Gestão de riscos

A gestão de riscos do RPPS/SC permanece em conformidade com as políticas internas vigentes, além de manter a observância dos normativos estabelecidos pelo Conselho Monetário Nacional (CMN) e pelo Ministério da Previdência Social, dentre os quais a Portaria MTP nº 1.467/2022, conforme disposto no Relatório de Gestão de Risco e de Diligências referente a junho de 2025.

De acordo com a conclusão do referido relatório, cujo objetivo é verificar o cumprimento dos procedimentos de avaliação, mensuração, controle e monitoramento dos riscos aos quais os recursos estão expostos, constatou-se a adequação e/ou mitigação dos principais riscos — de mercado, de crédito, de liquidez, operacional, legal, de terceirização e sistêmico — aos limites estabelecidos na Política de Investimentos para o exercício de 2025.

7.2.1 Risco de mercado

Ao analisar a ferramenta estatística VaR (*Value at Risk*) na tabela 17b, empregada no gerenciamento de risco do RPPS, constata-se que os índices estão de acordo com os parâmetros estabelecidos na Política de investimentos de 2025 (tabela 17a) e, por conseguinte, que a volatilidade da carteira está controlada.

Tabela 17a – Parâmetros estabelecidos na Política de Investimentos de 2025 para a ferramenta estatística *VaR*

Estrutura	Benchmark	VaR / B-VaR	Limite
Consolidado	INPC + 4,50% a.a.	VaR	5,00%
Segmento Renda Fixa	CDI + 1,00% a.a.	VaR	5,00%
Segmento Renda Variável	IBrX-100	VaR	12,00%
Segmento Estruturado	INPC + 5,00% a.a.	VaR	11,00%
Segmento Imobiliário	INPC + 5,00% a.a.	VaR	8,00%
Segmento Exterior	MSCI Global (BRL)	VaR	15,00%

Fonte: Elaborado com base no Relatório de Gestão de Risco e Diligências do RPPS/SC, 2025.

Tabela 17b – Estatísticas do VaR (*Value at Risk*) atribuídos aos ativos da carteira de investimentos em 30/09/2025.

Ativo	VaR	Valor	Carteira
Artigo 7º			
ESTADO DE SANTA CATARINA - CONSOLIDADO	0,4	R\$ 707.275.661,49	100,00%
Renda Fixa			
Artigo 7º, I, Alínea b			
BB RENDA FIXA LONGO PRAZO TESOIRO SELIC FIC FIF RESP LIMITADA	0,41	R\$ 15.243.871,62	2,16%
BB RENDA FIXA LONGO PRAZO TESOIRO SELIC FIC FIF RESP LIMITADA	0,41	R\$ 654.902.609,8	92,6%
Sub-total	0,41	R\$ 670.146.481,42	94,75%
Artigo 7º, III, Alínea a			
BB PREV RF FLUXO FIC	0,38	R\$ 37.129.180,07	5,25%
Sub-total	0,38	R\$ 37.129.180,07	5,25%

Fonte: LDB Consultoria, 2025.

7.2.2 Risco de crédito

Sob o método quantitativo adotado, que aborda de forma métrica os ratings atribuídos pelas agências classificadoras de crédito que operam no Brasil (tabela 19), os riscos foram controlados tanto para os recursos garantidores (tabela 18) - o que mitiga a exposição ao risco de ativos não qualificados – quanto para os efeitos de setores específicos da economia (tabela 20).

Tabela 18 – Limites para controle do risco de crédito em relação recursos garantidores

Categoria de Risco	Limite
Grau de Investimento + Grau Especulativo	60%
Grau Especulativo	5%

Fonte: Relatório de Gestão de Risco e Diligências do RPPS/SC, 2025.

Tabela 19 – Ratings atribuídos por agências classificadoras de risco de crédito

Tabela de Ratings						
Faixa	Fitch	S&P	Moody's	Liberum	Austin	Grau
1	AAA (bra)	brAAA	AAA br	AAA	brAAA	Investimento
2	AA+ (bra) AA (bra) AA- (bra)	brAA+ brAA brAA-	AA+ br AA br AA- br	AA AA AA	brAA+ brAA brAA-	
3	A+ (bra) A (bra) A- (bra)	brAA+ brAA brAA	AA+ br AA br AA- br	AA AA AA	brAA+ brAA brAA-	
4	BBB+ (bra) BBB (bra) BBB- (bra)	brBBB+ brBBB brBBB-	BBB+ br BBB br BBB- br	BBB+ BBB BBB-	brBBB+ brBBB brBBB-	Especulativo
5	BB+ (bra) BB (bra) BB- (bra)	brBB+ brBB brBB-	BB+ br BB br BB- br	BB+ BB BB-	brBB+ brBB brBB-	
6	B+ (bra) B (bra) B- (bra)	brB+ brB brB-	B+ br B br B- br	B+ B B-	brB+ brB brB-	
7	CCC (bra) CC (bra) C (bra)	brCCC brCC brC	CCC br CC br C br	CCC CC C	brCCC brCC brC	
8	D (bra)	brD	D br	D	brD	

Fonte: Elaborado com base no Relatório de Gestão de Risco e Diligências do RPPS/SC, 2025.

Tabela 20 – Limites estabelecidos para controle do risco de crédito setorial.

Tipo de Crédito	Controle Individual	Controle Setorial
Financeiro	10%	20%
Corporativo	5%	10%

Fonte: Elaborado com base no Relatório de Gestão de Risco e Diligências do RPPS/SC, 2025.

7.2.3 Risco de liquidez

O risco de liquidez, aferido pelo percentual da carteira que pode ser negociada em determinado prazo (tabela 21), também está inserido nos limites estipulados para o exercício. Tal composição indica que há menor propensão de perdas financeiras decorrentes da subprecificação dos papéis nas operações.

Tabela 21 – Limites estabelecidos para controle do risco de liquidez.

Horizonte	Percentual Mínimo da Carteira
De 0 a 21 dias úteis	10%
Até 252 dias úteis	20%

Fonte: Elaborado com base no Relatório de Gestão de Risco e Diligências do RPPS/SC, 2025.

7.2.4 Risco operacional

A avaliação do risco operacional está, na metodologia adotada, condicionada às obtenções das certificações profissionais pelos membros do comitê de investimentos, exibidas na tabela 25.

A exigência de tais capacitações dos integrantes do processo decisório reforça a busca pela adequação a normas e procedimentos de controle interno. Logo, verifica-se, pelo método empregado, que a administração do risco operacional atende às demandas normativas e à Política de Investimentos de 2025.

7.2.5 Risco de terceirização

O risco de terceirização, ou seja, a possibilidade de que os investimentos sejam geridos por outras entidades prestadoras de serviços, é repellido em virtude de, até o momento, os recursos do RPPS serem integralmente administrados pelo IPREV/SC.

7.2.6 Risco legal

Os esforços para atender às exigências normativas, o que inclui o aprimoramento das atividades de compliance e a contratação pontual de entidades especializadas em monitoramento de riscos jurídicos em investimentos, têm contribuído para prevenir potenciais perdas associadas a eventos judiciais. Dessa forma, considera-se, pela manutenção de tais medidas, o risco legal minimizado.

7.2.7. Risco sistêmico

Apesar das incertezas relacionadas à referida análise, o acompanhamento constante do cenário macroeconômico e doméstico, através do mapeamento de fatores que possam levar ao colapso do sistema financeiro, auxiliam a previsão e o gerenciamento desse tipo de risco.

Além disso, indicadores como VaR e Stress da carteira consolidada permitem estimar a volatilidade do mercado. Logo, tal monitoramento, associado à composição majoritária da carteira consolidada em títulos públicos federais, além de observados os limites legais para fundo emissor ou fator de risco, indicam que o risco sistêmico está mitigado.

8. ÓRGÃOS COLEGIADOS

Atualmente, o IPREV-SC conta com quatro órgãos colegiados: o Conselho de Administração (CONAD), o Conselho Fiscal (COFIS), a Diretoria Executiva e o Comitê de Investimentos.

8.1. Conselho de Administração (CONAD)

O CONAD é o órgão superior responsável pela deliberação e orientação do RPPS/SC, conforme estabelecido na Lei Complementar nº 412/2008. Cabe a ele definir a política geral de administração do IPREV e do regime. A composição do Conselho para o exercício de 2025 encontra-se apresentada na Tabela 22.

8.1.1 Composição

Tabela 22 – Composição do Conselho de Administração para o exercício de 2025

Nome	Certificação	Início	Fim	Cargo
Vânio Boing				Membro Nato
Julie Anne Saut	CP RPPS CODEL I	28/09/2022	28/09/2026	Presidente
Kliwer Schmitt				Vice-Presidente
Zélia Wesendonck Bunn	CP RPPS CODEL I	03/04/2024	03/04/2028	Secretária
Gustavo Lima Tenguan	CP RPPS DIRIG I	03/01/2024	03/01/2028	Titular
Abelardo Osni Rocha Junior	CP RPPS DIRIG I	06/01/2023	06/01/2027	Titular
Giovanna Silveira da Silva	CP RPPS CODEL I	12/09/2022	12/09/2026	Titular
Rodolfo Cezar R. da Silva T.				Titular
Victor Inácio Kist	CP RPPS CODEL I	07/12/2023	07/12/2027	Titular
Diego Vieira de Souza				Titular
Joffre Wendhausen Valente	CP RPPS CODEL I	08/12/2023	08/12/2027	Titular
Dijalma Antônio da Silva	CP RPPS CODEL I	06/05/2024	06/05/2028	Titular
Arthur Alexandre Castro	CP RPPS CODEL I	14/11/2023	14/11/2027	Titular
Ana Maria Duarte	CP RPPS CODEL I	27/03/2024	27/03/2028	Titular

Fonte: Elaborado com base no Relatório de Resumos das Atas, 2025.

8.1.2 Resumo das atas

Ata nº 160 – 08/07/2025:

- Aprovação da ata anterior (30/06/2025);
- Informes gerais: capacitação de conselheiras através do “3º Congresso Brasileiro de Mulheres de RPPS” e necessidade de atualização do decreto 3337, de 23 de junho de 2025
- IPREV: considerações sobre o interesse público decorrente da alienação de imóveis do IPREV, apresentação sobre “Contribuições Previdenciárias dos RPPS e Ações em tramitação no STF” e manifestação sobre o impacto das decisões no RPPS.
- Discussão e definição de plano de trabalho para edição de resolução que disponha sobre disponibilização, pela unidade gestora, de minutas prévias de projetos de lei que alterem a legislação do RPPS/SC ao Conselho de Administração.
- Próxima reunião: 19/08/2025.

Ata nº 161 – 19/08/2025:

- Aprovação da ata anterior (08/07/2025);
- Informes gerais: considerações sobre o “3º Congresso Brasileiro de Mulheres de RPPS”;
- Apresentação do IPREV: Discussões e manifestações dos conselheiros sobre alienação de imóveis pertencentes ao IPREV;
- Assuntos gerais: Menções ao “13º Congresso Brasileiro de Conselheiros de RPPS”, ao “Segundo Seminário IPREV de Previdência” e à possibilidade de redução de despesas com PASEP, caso aprovada a EC 66/2023;
- Próxima reunião: 09/09/2025.

Ata nº 162 - 27/08/2025 (Extraordinária)

- Informes gerais: avanços na implementação do SISPREV;
- Apresentação de relatório e voto para o orçamento de 2026;
- Deliberações: Acolhimento da proposta de elaboração orçamentária da Unidade gestora 470022 por se encontrar compatível com o PPA 2024-2027 e alterações; aprovação da proposta de Taxa de Administração para o exercício de 2026 no percentual de 0,820099%; estabelecido que o percentual da Taxa de administração seja revisto caso haja aprovação da PEC que extingue a cobrança do PASEP.

8.2. Conselho Fiscal

Órgão responsável pela fiscalização contábil, financeira e patrimonial do RPPS/SC. A sua composição para o exercício de 2025 está descrita na tabela 23.

8.2.1 Composição

Tabela 23 – Composição do Conselho Fiscal para o exercício de 2025.

Nome	Certificação	Início	Fim	Cargo
Marcos Felipe	CP RPPS COFIS I	02/01/2023	02/01/2027	Presidente
Paulo H. R. Faria Júnior				Vice-Presidente
Dagmar Diana Fava	CP RPPS COFIS I	06/10/2023	06/10/2027	Secretária
Angela R. dos Santos Eickhoff	CP RPPS COFIS I	29/12/2022	29/12/2026	Titular
Raquel S. R. da Silva				Titular
Eduardo Cardoso Silva				Titular

Fonte: Elaborado com base no Relatório de Resumos das Atas, 2025.

8.2.2 Resumo das atas

Ata nº 168 – 16/07/2025

- Aprovação da ata anterior;
- Manifestações e providências sobre a tramitação de processo judicial de ex-conselheiro;
- Apresentação e aprovação da relatório das demonstrações contábeis da Unidade Gestora e dos fundos SC Seguro e SC Futuro referentes ao mês de junho/2025;
- Demais deliberações: menções ao processo de elaboração de um novo regimento interno.

Ata nº 169 - 21/08/2025

- Aprovação da ata anterior;
- Anúncio de que a matéria sobre a alienação de bens patrimoniados do RPPS já está sob análise;
- Considerações acerca dos registros contábeis de junho/2025 .

Ata nº 170 - 16/09/2025

- Aprovação da ata anterior;
- Apresentação da Diretoria de investimentos, com abordagem de pontos levantados no processo IPREV 6453/2025;
- Apresentação da relatoria dos registros contábeis referentes ao mês de julho/2025.

8.3 Diretoria Executiva do IPREV

Órgão responsável pela gestão técnica e operacional do RPPS/SC. A sua composição para o exercício de 2025 está descrita na tabela 24.

8.3.1 Composição

Tabela 24 – Composição da Diretoria Executiva para o exercício de 2025.

Nome	Certificação	Início	Fim	Cargo
Mauro Luiz de Oliveira	CP RPPS DIRIG I	13/07/2024	17/07/2028	Presidente
Abelardo O. Rocha Junior	CP RPPS DIRIG I	06/01/2023	06/01/2027	Diretor Adm. e Financeiro
Gustavo Lima Tengan	CP RPPS DIRIG I	03/01/2024	03/01/2028	Diretor Jurídico
Liamara Meneghetti				Diretora de Previdência
Yuri Carioni Engelke				Diretor de Investimentos

Fonte: Elaborado com base no Relatório de Resumos das Atas, 2025.

8.3.2 Resumo das atas

Ata nº 25 – 09/07/2025

- Andamento do projeto SISPREVWEB;
- Política de segurança da Informação;
- Fluxo de dados de repercussão financeira e orçamentária;
- Contenção de despesas com pessoal (PAFISC) e ações de desburocratização.

Ata nº 26 – 14/08/2025

- Estudo sobre a carteira de imóveis do IPREV;
- Citação à “Operação Limpeza SGPE”;
- Apresentação da “Campanha de Educação Previdenciária”;
- Discussão sobre a ADI proposta pelo MPSC sobre a LC 412/2008;
- Adequação do espaço físico da folha de pagamento (GFPAG).

Ata nº 27 – 28/08/2025

- Discussão sobre o recadastramento anual dos beneficiários do RPPS/SC;
- Discussão sobre a solicitação do IMA para instalação de equipamento da Polícia Civil em imóveis do IPREV;
- Manifestações sobre a fase final de elaboração do regimento Interno;
- Menções à evolução do projeto SISPREVWeb;
- Incentivo à divulgação do Programa de Educação Previdenciária e ao aperfeiçoamento contínuo dos servidores;
- Capacitação da Gerência de Pensão junto à Agenda Consultoria;
- Comunicações do TCE/SC sobre contratos e Dívida Ativa Previdenciária.

Ata nº 28 – 10/09/2025

- Boas-vindas à nova Diretora de Previdência, Sra. Liamara Meneghetti;
- Definição de ações para melhorar o relacionamento com órgãos externos;
- Correções de parametrização com a SEA e a indicação de servidor para fiscal do contrato SISPREVWeb;
- Repercussões positivas da EC nº 136 (PEC 66) sobre o PIS/PASEP;
- Processo de imóveis nº 8155/2024 com diligência ao Ministério da Previdência e UCI;
- Realização do II Seminário IPREV de Previdência,

Ata nº 29 – 25/09/2025

- Destaque à realização do II Seminário IPREV de Previdência e premiação da servidora Sheila Vanessa Fortuna Ferreira com a Medalha de Mérito Funcional;
- Proposição de apresentação sobre a LC nº 412/2008, abordando os principais aspectos das regras previdenciárias;
- Engajamento no Pró-Gestão, com elaboração do Relatório de Governança Corporativa do 2º trimestre de 2025 e preparação para audiência pública;
- Discussão sobre a redução do quadro de advogados do IPREV.

8.4 Comitê de Investimentos

Órgão técnico de apoio à gestão da carteira de investimentos do RPPS/SC. A sua composição para o exercício de 2025 está descrita na tabela 25.

8.4.1 Composição

Tabela 25 – Composição do Comitê de Investimentos para o exercício de 2025.

Nome	Certificação	Início	Fim	Cargo
Abelardo O. Rocha Junior	CP RPPS CGINV I	13/01/2023	13/01/2027	Titular
Aliceana A. Graciosa	CP RPPS CGINV I	28/12/2023	28/12/2027	Titular
Jean Jacques D. Braun	CP RPPS CGINV I	13/09/2023	13/09/2027	Titular
Yuri Carioni Engelke	CP RPPS CGINV I	19/12/2023	19/12/2027	Titular
Saulo Rodolfo Vidal				Titular

Fonte: Elaborado com base no Relatório de Resumos das Atas, 2025.

8.4.2 Resumo das atas:

Reunião – 29/07/2025

- Rentabilidade acumulada: 6,42%;
- Discussão sobre curva de juros e cenário macroeconômico;
- Aprovação do Relatório de Gestão de Riscos e de Diligências dos Investimentos de referente a junho de 2025;
- Decisão de não expor a carteira à volatilidade das aplicações em IMA-B e IRF-M.

Reunião – 27/05/2025

- Rentabilidade acumulada: 7,76%;
- Aprovado por unanimidade o Estudo de ALM elaborado pela empresa de consultoria de Investimentos.
- Cotação de serviço de custódia juntos às instituições Bradesco, Itaú, BTG, CEF, Santander e Banco do Brasil.

Reunião – 30/09/2025

- Rentabilidade acumulada: 8,99%;
- Fundos SC Futuro e SC Seguro com bom desempenho;
- Cenário macroeconômico discutido;
- Discussão sobre o processo IPREV 7570/2025.

9. ATIVIDADES INSTITUCIONAIS

No terceiro trimestre de 2025, o Instituto de Previdência do Estado de Santa Catarina (IPREV) intensificou suas ações de qualificação, governança, inovação administrativa e valorização de servidores, consolidando-se como uma instituição comprometida com a sustentabilidade previdenciária e o atendimento humanizado.

9.1 Gestão de pessoas

Em 26 de agosto, servidores do IPREV participaram do programa “DGLC Capacita”, promovido pela Secretaria de Estado da Administração (SEA), que tratou da gestão e fiscalização de contratos de serviços terceirizados. O encontro abordou aspectos da Lei nº 14.133/2021, com ênfase no planejamento, transparência e fiscalização contratual, reforçando o aprimoramento técnico e a eficiência administrativa dos participantes.

Já no dia 4 de setembro, o Instituto promoveu a palestra “Ética no Serviço Público”, ministrada por Adriana Fernandes, servidora aposentada do TRT. O evento foi aberto pelo Presidente da Comissão de Ética do IPREV, Yuri Engelke, que destacou o Código de Conduta da instituição e a importância de práticas éticas cotidianas. A palestrante enfatizou valores como responsabilidade, imparcialidade e integridade, lembrando que a ética deve ser vivida nas atitudes diárias e constitui um dos pilares do programa Pró-Gestão.

9.2 Desenvolvimento organizacional e responsabilidade social

Entre julho e setembro de 2025, o Instituto de Previdência do Estado de Santa Catarina (IPREV) consolidou avanços significativos em modernização tecnológica, eficiência administrativa, governança, reconhecimento institucional e responsabilidade social.

Em 10 de julho, foi realizada a reunião de gestores, que debateu pautas estratégicas como o andamento do projeto Sisprev Web, a Política de Segurança da Informação (PSI), a digitalização do acervo documental e as ações de desburocratização. Durante o encontro, também foram apresentados os resultados expressivos da força-tarefa da Compensação Previdenciária (GCOMP), que analisou 14.520 processos em seis meses, evitando a perda de receitas e garantindo eficiência inédita. O presidente Mauro de Oliveira destacou a mobilização de todos os setores para a conclusão do Sisprev Web, considerado prioridade institucional.

O Sisprev Web segue sendo o eixo central da transformação digital do Instituto. Em agosto, o IPREV iniciou a emissão digital das Certidões de Tempo de Contribuição (CTC), totalmente eletrônicas e com validação via QR Code, assegurando mais agilidade, autenticidade e sustentabilidade. A inovação marca uma nova etapa na gestão previdenciária catarinense.

No campo nacional, o diretor de Administração, Abelardo Osni Rocha Junior, representou o IPREV na 82ª Reunião Ordinária do CONAPREV, em São Paulo, onde apresentou o Programa de Intercâmbio entre RPPS, projeto idealizado pelo Instituto e aprovado por unanimidade. A iniciativa permitirá a troca de experiências entre regimes próprios de diferentes entes federativos, fortalecendo a profissionalização e a integração previdenciária.

Em 18 de setembro, o IPREV promoveu o II Seminário IPREV de Previdência, consolidado como espaço de reflexão, atualização e compartilhamento de boas práticas entre especialistas e servidores. O evento contou com palestras de destaque e a apresentação de um estudo histórico sobre a previdência catarinense, de autoria do Sr. José Guilherme Kliemann.

Em paralelo, o IPREV também avançou na implantação do cadastramento e prova de vida digital por meio do aplicativo MEU RPPS, em fase de testes com as pensionistas da APIPREV. A ferramenta permitirá, futuramente, que aposentados e pensionistas realizem a prova de vida e acessem serviços previdenciários diretamente pelo celular, com mais segurança e praticidade.

No campo jurídico, a atuação da Diretoria Jurídica, sob coordenação do Dr. Gustavo Tengan, resultou em economia de aproximadamente R\$ 25 milhões aos cofres públicos, ao garantir o reconhecimento judicial da impossibilidade de pagamento de reajustes retroativos referentes a 2020 e 2021 - medida que reforça a sustentabilidade financeira do regime previdenciário.

9.3 Educação Previdenciária

A educação previdenciária abrange o conjunto de iniciativas de capacitação, qualificação, treinamento e formação direcionadas aos servidores do IPREV, conselheiros, gestores, demais trabalhadores vinculados ao IPREV, bem como segurados ativos, inativos, pensionistas, dependentes e sociedade civil. Essas iniciativas abordam temas como a compreensão do direito à previdência social e seu papel como política pública, além de aspectos relacionados à gestão, governança e controles do RPPS, tais como administração de ativos e passivos, gestão de pessoas, benefícios, investimentos, orçamento, contabilidade, finanças e estruturas de controle interno e externo, entre outros.

A educação previdenciária também inclui a divulgação dos resultados da gestão do RPPS para os diversos órgãos e entidades do governo do ente federativo, instituições públicas e privadas e para a sociedade em geral. Adicionalmente, estão englobadas nesse conceito ações voltadas à melhoria da qualidade de vida dos segurados, como promoção da saúde, prevenção de doenças, educação financeira, planejamento e transição para a aposentadoria, vida pós-aposentadoria e envelhecimento ativo.

Com a referência do Pró-gestão para boas práticas em educação previdenciária, o IPREV está organizando as iniciativas em dois eixos: “capacitação” e “diálogos com os segurados e com a sociedade”. O primeiro eixo tem como público-alvo gestores, conselheiros, servidores IPREV, gestores e demais trabalhadores vinculados ao IPREV. O eixo “diálogos com os segurados e com a sociedade” contempla segurados ativos, inativos, pensionistas, dependentes e sociedade civil.

9.3.1 Capacitação

O IPREV-SC implementa programas específicos de Formação para Conselheiros e de Formação Continuada. Essas iniciativas têm como finalidade profissionalizar a gestão do Regime Próprio de Previdência Social (RPPS) e aprimorar práticas de governança. Os conteúdos oferecidos são periodicamente atualizados, de forma a garantir que todos os participantes estejam alinhados às mudanças legislativas, regulatórias e operacionais que afetam o sistema.

Anualmente o IPREV elabora o Plano de Desenvolvimento dos Servidores (PDS), buscando atender tanto à Política Estadual de Desenvolvimento do Servidor da SEA, bem como a necessidade de capacitação e aprimoramento de servidores, do documento que organiza e dá publicidade às ações formativas programadas para o ano seguinte. Desde 2023, o IPREV desenvolve parceria com a Fundação Escola de Governo (ENA) com o objetivo de fornecer aos servidores do IPREV um Programa de Educação Continuada com oferta de cursos de curta duração, visando à capacitação dos servidores públicos e o desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais previstas na legislação.

As ações de capacitação envolvem atividades na modalidade online, presencial ou híbrida, organizadas diretamente pelo IPREV ou promovidas por outras instituições, das quais o IPREV promove e incentiva a participação dos servidores, gestores e conselheiros, conforme podem ser visualizadas na tabela 26.

Tabela 26 – Principais Iniciativas de Capacitação referente ao ano de 2025.

Iniciativa	Modalidade	Público-alvo	Descrição	Carga horária
Formação básica em RPPS para servidores	Online	Servidores públicos estaduais	Promovido pela Secretaria de administração, realizado em 22/01, o IPREV divulgou e incentivou a participação dos servidores da instituição	03 horas
Curso preparatório para certificação profissional de servidores do RPPS	Presencial	Gestores, conselheiros e servidores dos RPPS	Promovido pela ASSIMPASC, o IPREV contou com a participação de 3 servidoras em 11 e 12/02	18 horas
1ª Reunião Geral e palestra "Saúde Emocional e Motivação para o Trabalho"	Híbrida	Gestores, servidores, terceirizados e estagiários do IPREV	Promovido pelo IPREV, realizado em 24/02	03 horas
Palestra "Saúde da Mulher Trabalhadora – Como Prevenir as Principais Doenças	Presencial	Servidoras, terceirizadas e estagiárias do IPREV	Promovido pelo IPREV, realizado em 07/03	02 horas
Congresso de Investimentos em RPPS	Online	Servidores que trabalham com investimentos no RPPS	Promovido pela ABIPEM, IPREV contou com 5 participantes, realizado nos dias 12,13 e 14/03	16 horas
Curso sobre nova lei de licitações	Online	Para servidores que trabalham com licitações no RPPS	Promovido Grupo Centrum. Uma servidora do IPREV realizou o curso	50 horas

Iniciativa	Modalidade	Público-alvo	Descrição	Carga horária
Reunião do CONAPREV Conselho Nacional de Dirigentes de RPPS	Presencial	Dirigentes do RPPS	Realizado em 20 e 21/03, contou com a participação de dois dirigentes do IPREV	16 horas
Curso de Análise de Investimento	Presencial	Servidores do IPREV	Iniciativa foi viabilizada por meio de uma parceria com a Associação dos Municípios da Grande Florianópolis (GRANFPOLIS) e o Regime Próprio de Previdência Social (RPPS) de São José (São José Previdência). Contou com a participação de 5 servidores do IPREV	05 horas
Curso "Descomplicando a Atuária, noções básicas"	Híbrida	Gestores, servidores do IPREV e Conselheiros	Promovido pelo IPREV, realizado em 23/04. Contou com a participação de 55 pessoas	08 horas
Evento "Ética na Medida"	Online	Servidores públicos estaduais	Promovido pelo Instituto de Metrologia de Santa Catarina (IMETRO-SC) em 29/05, o IPREV divulgou e incentivou a participação dos servidores da instituição	04 horas
XXIII Seminário Sul-Brasileiro de Previdência Pública	Presencial	Servidores dos RPPS	Promovido pela Associação Gaúcha de Instituições de Previdência Pública (AGIP) nas datas 7 e 9/05, o IPREV participou com duas servidoras.	20 horas

Fonte: Elaborado pela equipe técnica, 2025.

9.3.2 Diálogo com os segurados

Foram realizadas iniciativas voltadas à educação e à conscientização, com o uso de ferramentas digitais que permitem ampliar o alcance das informações e facilitar o seu acesso por parte dos segurados e demais interessados. Entre essas iniciativas, destaca-se a Cartilha Previdenciária, documento revisado de forma colaborativa entre diferentes áreas do Instituto, que foi republicado em julho de 2025. Esse material aborda de maneira didática os principais benefícios previdenciários, os critérios para concessão de aposentadorias e pensões, bem como os direitos e obrigações dos segurados. A cartilha é disponibilizada gratuitamente no portal institucional, o que possibilita a consulta por qualquer cidadão. Também estão sendo produzidos vídeos educativos, visando responder as principais questões recebidas no atendimento ao público e sobre os benefícios previdenciários.

Além das iniciativas realizadas por meio de recursos digitais, o Instituto de Previdência do Estado de Santa Catarina (IPREV-SC) também planeja ações presenciais e híbridas a serem executadas nos próximos meses, com o objetivo de ampliar o contato direto com segurados ativos, inativos, pensionistas, dependentes e sociedade civil. Entre essas ações, destacam-se a realização de seminários e oficinas temáticas que abordam assuntos como aposentadorias, pensões e qualidade de vida.

9.4 Controle Interno

As atividades de controle interno no período foram apresentadas na última edição do Relatório Trimestral de Controle Interno e Ouvidoria.

9.5 Jurídico

Os dados referentes às atividades do setor do contencioso judicial e administrativo no período foram dispostos respectivamente nas tabela 27 e 28.

Tabela 27 – Dados analíticos do setor do contencioso judicial no terceiro trimestre de 2025.

Núcleo de Conhecimento				
Mês	Julho	Agosto	Setembro	TOTAL
Pendências distribuídas	2.178	1.909	2.425	4087
Pendências finalizadas	1.609	1.462	957	3071
Documentos produzidos	1.609	1.616	1.725	3225
Estoque de pendências	569	447	1.468	1016
Processos novos originários	303	356	357	659
Núcleo de Execuções/Cumprimento				
Mês	Julho	Agosto	Setembro	TOTAL
Pendências distribuídas	1.598	2.423	3.392	4021
Pendências finalizadas	1.889	1.777	1.264	3666
Documentos produzidos	2.352	2.416	4.060	4768
Estoque de pendências	709	646	2.128	1355
Processos novos originários	53	37	38	90

Fonte: Elaborado com base nos dados da Gerência do Contencioso Administrativo, 2025.

Tabela 28 – Dados analíticos do setor do contencioso administrativo no terceiro trimestre de 2025.

Consultas recebidas e respondidas				
Mês	Julho	Agosto	Setembro	TOTAL
Consultas recebidas	73	62	122	257
Consultas respondidas	63	73	60	196
Segmentação das consultas respondidas				
Mês	Julho	Agosto	Setembro	TOTAL
Manifestações jurídicas	63	73	54	190
Notícias-crime	0	0	6	6

Fonte: Elaborado com base nos dados da Gerência do Contencioso Administrativo, 2025.

10. CANAIS DE ATENDIMENTO

O organograma do IPREV/SC inclui a Gerência de Atendimento (GERAT), subordinada à Diretoria de Previdência, com foco no atendimento aos segurados, dependentes e beneficiários do RPPS/SC.

À GERAT compete receber e encaminhar as demandas dos segurados por meio da Central de Atendimento, criada com o objetivo de concentrar todas as solicitações em um único canal, garantindo orientação adequada, instrução processual correta e tramitação eficiente, além de uniformizar as informações fornecidas aos usuários.

A Central de Atendimento dispõe de um sistema multicanal, permitindo contato por telefone, WhatsApp, chat, e-mail, vídeo chamada agendada para atendimento personalizado e atendimento presencial. Na Tabela 29, estão apresentados os prazos de resposta praticados pela Central.

Tabela 29 – Prazos para resposta pela Central de Atendimento.

Canal	Prazo Previsto	Automação
Telefone	Imediato se atendente disponível	Menu serviços por tipo de usuário
WhatsApp	Em até 6 horas	Respostas automáticas
Chatbot	Em até 6 horas	Respostas automáticas
E-mail	Em até 10 dias	Respostas automáticas com menu de orientações

Fonte: IPREV, 2025.

Formas de Contato da Central de Atendimento

- Telefone e WhatsApp: (48) 3665-4600
- Atendimento online: por meio do ícone verde localizado no canto inferior direito do site do IPREV
- E-mail: iprev@iprev.sc.gov.br
- Atendimento presencial: Rua Visconde de Ouro Preto, 267 – Centro, Florianópolis
- Horário: segunda a sexta-feira, das 13h às 18h

Na Tabela 30, são apresentados os totais de atendimentos realizados pela GERAT durante o terceiro trimestre de 2025.

Tabela 30 – Atendimentos realizados pela GERAT no terceiro trimestre de 2025.

Assunto	Julho	Agosto	Setembro
APOSENTADO – REDUÇÃO DE CONTRIB. PREVI.	2	3	3
APOSENTADO – ORIENTAÇÕES GERAIS	16	6	11
APOSENTADO – OUTROS	35	18	12
APOSENTADO - CONSULTA DE PROCESSO	0	0	
APOSENTADO - EMISSÃO DE COMPROVANTE DE RENDIMENTOS	0	0	
APOSENTADO - EMISSÃO DE CONTRACHEQUE	0	1	
SERVIDOR – ORIENTAÇÕES E INFORMAÇÕES GERAIS	1	0	
SERVIDOR – DOCUMENTOS FÍSICOS (CTC)	0	0	
SERVIDOR – OUTROS	0	0	2
PROCURADOR – INSTRUÇÃO DE PROCESSO	1	2	1
PROCURADOR – CONSULTA DE PROCESSO	7	5	5
PROCURADOR - EMISSÃO DE COMPROVANTE DE RENDIMENTOS	0	0	
PROCURADOR - EMISSÃO DE CONTRACHEQUE	2	1	
PROCURADOR – QUESTIONAMENTO/DUVIDA	1	4	1
PROCURADOR – APRESENTAÇÃO DE DOCUMENTOS	1	0	
PROCURADOR – SOLICITAÇÃO DE DOCUMENTOS	1	0	
PROCURADOR – AGEND. DE ATEND. PRESENCIAL/ONLINE	1	0	
PROCURADOR - EMISSÃO DE FICHA FINANCEIRA	0	0	
PROCURADOR - VALORES PENDENTES	1	0	
PROCURADOR - REQUERIMENTO DE PENSÃO	0	4	
PROCURADOR – OUTROS	9	4	1
PENSIONISTA – REQUERIMENTO DE PENSÃO	33	28	17
PENSIONISTA – REAJUSTE/REVISÃO/RECALCULO	4	12	5
PENSIONISTA – ISENÇÃO DE IRP E CONTRIB. PREVI.	9	16	11
PENSIONISTA – VALORES PENDENTES	1	4	1
PENSIONISTA – CONSULTA DE PROCESSO	28	16	18
PENSIONISTA – CERTI. DE DEPENDENTES HABILITADOS	2	0	3
PENSIONISTA – ALTERAÇÃO DE SENHA	16	6	10
PENSIONISTA – ALTERAÇÃO DE CONTA BANCARIA	0	0	
PENSIONISTA – ATUALIZAÇÃO DE ENDEREÇO	0	0	86

Assunto	Julho	Agosto	Setembro
PENSIONISTA – EMISSÃO DE CONTRACHEQUE	123	88	
PENSIONISTA - EMISSÃO DE COMPROVANTE DE RENDIMENTOS	4	4	
PENSIONISTA – EMISSÃO DE FICHA FINANC.	9	0	2
PENSIONISTA – COMUNICAÇÃO DE OBITO DO PENSIONISTA	0	0	
PENSIONISTA – COMUNICAÇÃO DE CASAMENTO DO PENSIONISTA	0	0	
PENSIONISTA – DÚVIDAS SC SAÚDE	0	1	
PENSIONISTA – PROVA DE VIDA/ATUALIZAÇÃO CADASTRAL	4	6	4
PENSIONISTA - ORIENTAÇÕES GERAIS	0	0	
PENSIONISTA – OUTROS	25	9	9
REPRESENTANTE - OUTROS	12	6	
REPRESENTANTE - CONSULTA DE PROCESSOS	1	0	
REPRESENTANTE - EMISSÃO DE COMPROVANTE DE RENDIMENTOS	0	0	
REPRESENTANTE - EMISSÃO DE CONTRACHEQUE	0	0	
REPRESENTANTE - ORIENTAÇÕES GERAIS	0	0	
REPRESENTANTE - REQUERIMENTO DE PENSÃO	0	0	
REPRESENTANTE - VALORES PENDENTES	1	3	
REPRESENTANTE- CERTIDÃO DE DEPENDENTE HABILITADOS	0	0	
REPRESENTANTE - INSTRUÇÃO DE PROCESSO	0	2	
OUTROS - VALORES PENDENTES	0	6	4
OUTROS - OUTROS	0	28	21
ATENDIMENTO AGENDADO	1	0	
TELEFONE	1190	950	967
EMAILS	555	398	335
CHAT/WHATSAPP	511	424	437
DEMANDA CTC/GCOMP (PROCESSOS SGPE)	155	20	35
Total	2761	2055	2001

Fonte: Elaborado com base nos dados da Gerência de Atendimento, 2025.

11. OUVIDORIA

A ouvidoria pública é uma instância de controle e participação social, responsável por interagir com os usuários com o objetivo de aprimorar a gestão pública, melhorar os serviços e políticas públicas oferecidas, garantir o acesso à informação e promover a transparência de forma proativa e espontânea. Isso é feito em uma linguagem clara e de fácil entendimento, criando condições e mecanismos para o exercício do controle social.

10.1 Papel da ouvidoria

Além de suas atribuições relacionadas ao controle, as ouvidorias também exercem uma função pedagógica, atuando de forma informativa e educativa. Ao fornecerem aos usuários maior conhecimento sobre seus direitos e deveres, contribuem para o desenvolvimento da consciência crítica e para o fortalecimento da autonomia cidadã. Quanto mais o usuário participa, mais capacitado se torna para exercer esse papel de forma ativa e qualificada. Por meio do canal da ouvidoria, os usuários dos serviços públicos do Poder Executivo Estadual têm a oportunidade de registrar manifestações, expressar seus pontos de vista e contribuir diretamente para o aprimoramento da gestão pública.

10.2 Estrutura e funcionamento

A Unidade de Controle Interno e a Ouvidoria atuam de forma integrada no recebimento, tratamento e encaminhamento das manifestações registradas por meio do canal de ouvidoria. Cabe a essas unidades o monitoramento dos prazos de resposta por parte das diretorias e gerências envolvidas, assegurando o retorno adequado e tempestivo ao cidadão. A Ouvidoria exerce o papel de agente mediadora entre a sociedade e o IPREV, zelando pela confidencialidade das informações e adotando as salvaguardas necessárias para proteger a identidade dos denunciante, prevenindo qualquer forma de retaliação ou exposição indevida.

10.3 Formas de contato com a Ouvidoria-Geral do Estado de Santa Catarina

- I. Portal da Ouvidoria: Por meio do Portal da Ouvidoria do Estado de Santa Catarina, os usuários podem registrar suas manifestações de forma online e acompanhar o andamento das respostas.
- II. Telefone: Os cidadãos podem ligar para a ouvidoria pelo número 0800-644-8500 para registrar suas manifestações.
- III. E-mail: Os usuários podem enviar e-mails com suas manifestações para ouvidoria@sc.gov.br.
- IV. Aplicativo de Ouvidoria: A Ouvidoria disponibiliza um aplicativo móvel, permitindo que os usuários registrem suas manifestações de qualquer lugar e acompanhem suas respostas em tempo real.